



# LOB UND KRITIK

Sollten außerhalb unserer Sprechzeiten Beschwerden oder Anliegen auftreten, haben Sie die Möglichkeit, eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen, eine E-Mail an uns, Ihre Patientenfürsprecher, zu senden oder uns auf dem Formular dieses Flyers Ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Darüber hinaus steht Ihnen selbstverständlich auch das Beschwerdemanagement der DIAKOVERE zur Verfügung:

So erreichen Sie das Beschwerdemanagement in unseren Krankenhäusern:

E-Mail **ihre-meinung@diakovere.de**

Anschrift DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH  
Prozess- und Qualitätsmanagement  
Marienstraße 72-90  
30171 Hannover

Telefon: 0511 289-2080

Sprechzeiten sind  
Montag und Donnerstag  
von 10 bis 12 Uhr.

Sprechen Sie  
uns an!



**PATIENTENFÜRSPRECHER**

im Auftrag für Sie als unabhängige und  
ehrenamtliche Ansprechpartner

# PATIENTEN- INFORMATION

Liebe Patientinnen und Patienten,

das Niedersächsische Krankenhausgesetz hat für jedes Krankenhaus das Amt von Patientenfürsprechern geschaffen.

Wir sind ehrenamtlich tätig und ergänzen das Meinungsmanagement des Krankenhauses. Anliegen mit Bezug auf den Klinikalltag, die von Patienten oder Angehörigen an uns herangetragen werden, vertreten wir gegenüber den zuständigen Stellen unabhängig und neutral und wirken somit auf eine zügige und transparente Bearbeitung hin.

Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln die personenbezogenen Informationen vertraulich. Sie können Ihr Anliegen unbesorgt zur Kenntnis bringen.

Ihre Patientenfürsprecher



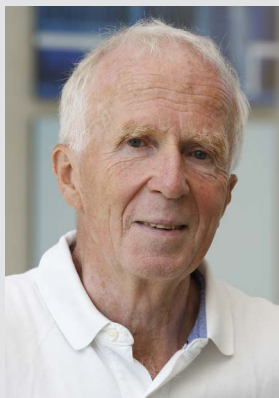
# DIAKOVERE ANNASTIFT



**Dr. med. Hartmut  
Wiegand**

ist Neurochirurg im  
Ruhestand und war  
Chefarzt der Neuro-  
chirurgie im West-  
klinikum Heide.

## **Unsere Stellvertreter:**



**Dr. med. Horst-Dietmar  
Bröse**

ist Chirurg im Ruhe-  
stand. Er war lange  
als Sanitätsoffizier  
der Bundeswehr in  
Hannover verantwort-  
lich tätig.

Telefon: 0511 5354-327

E-Mail: [patientenfuersprecher.dka@diakovere.de](mailto:patientenfuersprecher.dka@diakovere.de)

Sprechstunde: donnerstags 10 – 12 Uhr

# DIAKOVERE FRIEDERIKENSTIFT



**Hanna Kreisel-  
Liebermann**

ist Theologin und hat in Göttingen als Krankenhaus-seelsorgerin und in einem Palliativ-Projekt gearbeitet.



**Elke Gravert**

war Leiterin der Unabhängigen Patientenberatungsstelle (UPD) in Hannover, außerdem tätig in der Gesundheitsförderung und als Mediatorin.

Telefon: 0152-56729039

E-Mail: [patientenfuersprecher.dkf@diakovere.de](mailto:patientenfuersprecher.dkf@diakovere.de)

Sprechstunde nach Vereinbarung

# DIAKOVERE HENRIETTENSTIFT



**Karl Lang**

ist Buchhändler und war bis zum Ruhestand Inhaber einer Buchhandlung. Ehrenamtlich engagiert er sich im sozialen Bereich.



**Elke Gravert**

war Leiterin der Unabhängigen Patientenberatungsstelle (UPD) in Hannover, außerdem tätig in der Gesundheitsförderung und als Mediatorin.

Telefon: 0162-8192011 oder 0511 289-2790  
E-Mail: [patientenfuersprecher.dkh@diakovere.de](mailto:patientenfuersprecher.dkh@diakovere.de)  
Sprechstunde nach Vereinbarung

# MEINE NACHRICHT

Name:

---

---

Station/Zimmer:

---

Datum des Aufenthalts:

---

Gerne möchte ich einen persönlichen  
Gesprächstermin vereinbaren.  
Ich bin erreichbar unter der Adresse/Telefon:

---

---

---

---

---

---

---

---